

Eco-Oil, Tratamento de Águas Contaminadas, S.A.

Manual da Qualidade, Ambiente e Segurança

Sistema Integrado de Gestão



ECO-OIL – TRATAMENTO DE ÁGUAS CONTAMINADAS, S.A.

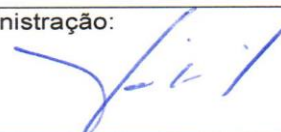
EDIÇÃO	DATA	DESCRIÇÃO DE ALTERAÇÕES
16	01.01.2019	- Revisão geral para conformidade com a norma ISO 45001
17	28.02.2019	- Alteração do Organigrama.
18	15.11.2019	- Alteração do logotipo e formatação geral do documento. - Alteração do Organigrama.
19	14.08.2020	- Alteração na Política da Qualidade, Ambiente e Segurança - Inclusão do PQAS14 – Plano de Contingência COVID19
20	16.07.2021	- Revisão geral do documento. - Simplificação da estrutura de processos. - Atualizações orgânicas. - Revisão do âmbito
21	01.03.2022	- Capeamento do documento. - Inclusão do referencial ISCC Plus - Retirada do Organograma. - Revisão geral do documento.
22	01.04.2022	- Referência ao Título Único Ambiental nº TUA20220207000085

É expressamente proibida a difusão, em parte ou no todo, do presente Manual da Qualidade, Ambiente e Segurança sem prévia autorização da Administração da Eco-Oil.

Elaborado pela Direcção do Sistema Integrado de
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança



Aprovado pela Administração:



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE GERAL.....	4
1.0 PROMULGAÇÃO	5
2.0 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO MANUAL.....	6
2.1. Objetivo	6
2.2. Elaboração, Aprovação, Revisão	6
2.3. Divulgação e Controlo	6
2.4. Propriedade	6
2.5. Referenciais	7
3.0 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	8
4.0 POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA	10
5.0 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA	13
5.1. Âmbito	13
5.2. Requisitos aplicáveis.....	13
5.3. Estrutura de Processos	13
5.4. Interação dos processos.....	14
5.5. Estrutura documental	14
5.7. Estrutura Organizacional	15

1.0 PROMULGAÇÃO

Este Manual da Qualidade, Ambiente e Segurança descreve a estrutura e a organização do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da Eco-Oil, constituindo o referencial permanente para implementação e manutenção dos requisitos assumidos pela empresa em matéria da qualidade, ambiente e segurança e um meio para comunicar, consultar e envolver todos os colaboradores no seu cumprimento para que, a Eco-Oil, assegure uma confiança acrescida aos seus clientes, reforce o seu posicionamento no mercado e melhore a eficiência global da organização.

Neste sentido, compete à Administração da Eco-Oil fazer cumprir, a todos os níveis da organização, as disposições contidas neste Manual, que entra imediatamente em vigor, sendo responsabilidade de todos os órgãos e colaboradores participarem no seu cumprimento e atualização para que se concretizem todos os objetivos subjacentes ao Sistema Integrado de Gestão que suporta.

Compete à Direção do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança efetuar a supervisão e gestão do Sistema Integrado implementado na empresa no sentido do reforço permanente da sua eficácia e manutenção.



A Administração da Eco-Oil

2.0 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO MANUAL**2.1. Objetivo**

O presente Manual tem como principal objetivo descrever a estrutura e organização do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da Eco-Oil, definido de acordo com os requisitos das Normas de referência.

Constitui o referencial permanente para a implementação e manutenção dos requisitos assumidos pela empresa em matéria da qualidade, ambiente e segurança e um meio de informar, consultar e envolver todos os colaboradores da empresa na concretização das intervenções sob a sua responsabilidade.

2.2. Elaboração, Aprovação, Revisão

A Direção do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (doravante, adota-se o acrónimo QAS para “Qualidade, Ambiente e Segurança”) prepara a redação do Manual QAS, a sua atualização, emissão e aplicação. A Administração é a entidade competente para a aprovação e promulgação do Manual da QAS. As alterações ao Manual implicam uma nova edição independentemente da sua natureza ou extensão. As novas edições seguem a tramitação da edição original. O registo das edições é efetuado em “campo” próprio na primeira página do Manual. O estado de atualização é indicado no cabeçalho do Manual por uma numeração sequencial, iniciada pelo número “00”.

2.3. Divulgação e Controlo**• Divulgação Controlada**

O Manual encontra-se disponível apenas para consulta em rede informática interna, submetido ao sistema de alterações acima descrito, com a finalidade de se manter permanentemente atualizado.

• Divulgação Não Controlada

Exemplares para uso externo têm por finalidade proporcionar informação geral aos clientes e outros organismos, não estando obrigados a atualização.

A Direção do Sistema Integrado de Gestão da QAS mantém em seu poder o original da última edição e em arquivo, pelo menos durante três anos, um exemplar das edições anteriores.

2.4. Propriedade

O presente Manual da QAS é pertença exclusiva da Eco-Oil e não pode ser difundido, consultado ou copiado sem prévia autorização expressa da Administração.

2.5. Referenciais

- Norma ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade
- Norma ISO 14001 – Sistemas de Gestão do Ambiente
- Norma ISO 45001 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho
- Norma ISO 9000 – Vocabulário
- RED II 2018/2001 – Renewable Energy Directive EU 2018/2001
- ISCC – Plus (International certification system)
- ISCC_EU_201_System Basics_V4.0 (July 2021)
- ISCC_EU_202-5_Waste and residues_V4.0 (July 2021)
- ISCC_EU_203_Traceability and Chain of Custody_V4.0. (July 2021)
- ISCC_EU_204_Risk Management_V4.0 (July 2021)
- ISCC_EU_205_Greenhouse Gas Emissions_V4.0 (July 2021)
- ISCC_208 Logos and claims_V1.2. (august 2021)

3.0 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA**3.1. Denominação Social**

ECO-OIL – Tratamento de Águas Contaminadas, S.A.

3.2. Localização e contactos**Sede:**

Parque Empresarial do Barreiro

Rua 13, n.º 30A

2831-571 Barreiro

Telefone: 212 499 350

Instalação:

Estrada Nacional EN 10-4, km 19 (Estrada da Mitrena)

2910-738 Setúbal

Telefone: 265 535 174 (Portaria 24h)

Email: eco-oil@eco-oil.pt

Site: www.eco-oil.pt

3.3. Síntese Histórica

A Eco-Oil – Tratamento de Águas Contaminadas, SA, iniciou a sua atividade em 2001 e foi constituída com o propósito principal de assistir navios-tanque destinados ao estaleiro da Lisnave, sedeados na Mitrena, de acordo com o estipulado na convenção MARPOL.

A sua instalação industrial está situada no estuário do Sado, perto de Setúbal, constituindo um local único nos serviços e no abrigo que oferece aos navios.

A Eco-Oil possui o Título de Exploração nº 38059/2015-1 (24.06.2015), emitido pelo IAPMEI.

O conjunto de atividades desenvolvido pela Eco-Oil enquadra-se no CAE 19 202 – Fabricação de produtos petrolíferos a partir de resíduos (CAE_{REV.3} Principal) e no CAE 38 220 – Tratamento e eliminação de resíduos perigosos (CAE_{REV.3} Secundária).

A Eco-Oil é detentora do Título Único Ambiental nº TUA20220207000085 emitido em 23 de Março de 2022, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 75/2015, de 11 de Maio, que inclui igualmente a Licença de Utilização de Recursos Hídricos nº L002640.2015.RH6.

Face à natureza da sua atividade, a empresa possui o estatuto de Entrepósito Fiscal de Transformação n.º PT015050390010.

3.4. Produtos / Serviços

A Eco-Oil dispõe de instalações adequadas para a produção e comercialização de EcoGreen Power, combustível 100% reciclado, resultante do tratamento das misturas de hidrocarbonetos rececionadas na unidade industrial.

A origem dessas misturas pode provir de resíduos contaminados com hidrocarbonetos resultantes da lavagem de tanques de petroleiros e outros navios, assim como de resíduos de combustível, águas oleosas, emulsões de óleo e resíduos de separadores de hidrocarbonetos encaminhados por via terrestre.

Os resíduos recebidos são tratados de forma a separar a fração oleosa da fração aquosa. A fração aquosa é sujeita a posterior, separação física, tratamento físico por coagulação-floculação/flotação, tratamento biológico e tratamento de final com carvão ativado até estar apta a ser devolvida ao meio recetor. A fração oleosa, por seu lado, é processada, refinada e comercializada como combustível 100% reciclado, com a designação de “EcoGreen Power”.

4.0 POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

Princípios

O Conselho de Administração da Eco-Oil, assume o cumprimento, a defesa e a promoção dos princípios da atuação responsável, enquanto empresa produtora de combustível, através da marca comercial EcoGreen Power, um Fuel óleo 100% reciclado e sustentável, na linha dos princípios de economia circular que resulta da transformação e valorização de resíduos, com benefício ambiental e menor pegada de carbono numa ótica de ciclo de vida comparado com o combustível fóssil alternativo.

Compromete-se assim a adotar um modelo de gestão fundamentado nos princípios da melhoria contínua e sustentabilidade, visando ser o melhor parceiro das partes interessadas relevantes, nomeadamente clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e meio envolvente.

Nesse sentido, é estabelecido um Sistema de Gestão Integrado - Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho, baseado nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e, um Sistema de Gestão da Sustentabilidade, baseado nos requisitos do sistema International Sustainability Et Carbon Certification, ambos fundamentados nos princípios da melhoria contínua dos seus processos, produtos e serviços.

Objetivos estratégicos

Em conformidade com os princípios definidos, a Eco-Oil pretende alcançar os seguintes objetivos estratégicos:

- Produzir de forma sustentável e sistemática o fuelóleo com a marca “EcoGreen Power”, combustível 100% reciclado, cumprindo sempre os padrões de qualidade estabelecidos;
- Aplicar à organização e cumprir os requisitos do sistema International Sustainability Et Carbon Certification - ISCC.
- Melhorar o desempenho ambiental da organização através da incorporação de medidas de mitigação dos impactos da atividade nos processos, redução das emissões directas ou indirectas de gases de efeito de estufa e nas ações de planeamento, coordenação, execução e controlo das tarefas, incluindo os relativos aos turnos e a obras de reparação e melhoria da infraestrutura;
- Difundir na organização e comunicar junto das partes interessadas a missão, a visão e os compromissos de sustentabilidade da organização;
- Promover de modo sistemático iniciativas específicas de melhoria do desempenho ambiental, para promover ganhos concretos e mensuráveis nos principais eixos de impacto da atividade, nomeadamente, na utilização racional dos recursos, na redução

das emissões, na implementação de medidas mitigadoras de acidentes, na racionalização eficiente da utilização de matérias-primas aplicada nos processos produtivos e na produção de um combustível mais limpo e ambientalmente menos poluidor;

- Aumentar a sua competitividade, potenciando assim a realização dos investimentos necessários ao reforço do seu posicionamento no mercado;
- Melhorar continuamente os serviços com vista a satisfazer as necessidades dos clientes e exceder as suas expectativas, procurando responder sempre de forma atempada e preventiva;
- Melhorar as relações de parceria com os fornecedores, promovendo a identificação de fornecedores e fornecimentos chave e a dinamização da gestão dessas relações;
- Promover uma permanente atuação de desenvolvimento dos seus colaboradores, procurando incrementar a atualização das suas competências, dinamizando planos de desenvolvimento e de formação, assim como a divulgação de informação e assegurando os adequados planos de integração sempre que necessário em resultado dos perfis funcionais;
- Assegurar o cumprimento de requisitos legais aplicáveis e outros que a organização subscreva, promovendo uma avaliação periódica dessa conformidade;
- Assegurar que são sistematicamente revistos e tidos em consideração os aspetos relevantes da proteção do ambiente e da segurança e saúde no trabalho;
- Manter e desenvolver os sistemas de gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde do trabalho, estabelecendo objetivos de melhoria contínua, monitorizando os resultados obtidos e introduzindo as ações corretivas necessárias ou estabelecendo objetivos mais ambiciosos;
- Minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade, promovendo a utilização eficiente dos recursos, a redução da poluição, a prevenção de acidentes ou incidentes e a realização de simulacros de emergência, tudo na garantia da manutenção da imagem e boa reputação da empresa;
- Disponibilizar aos seus colaboradores condições de trabalho seguras e um ambiente de trabalho saudável, de forma a prevenir lesões, ferimentos e quaisquer outros danos para a saúde, bem como a ocorrência de acidentes envolvendo substâncias perigosas, acidentes de trabalho e doenças profissionais, de forma a assegurar elevados padrões de desempenho em matéria de ambiente e de segurança e saúde ocupacional;
- Promover a comunicação, formação e o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, garantindo a adequação das suas competências às funções que desempenham;

- Envolver, todos os colaboradores da empresa, bem como os fornecedores e prestadores de serviços que com ela cooperam, no respeito pelos princípios e compromissos anteriormente referidos, incluindo os relativos ao Programa “*Responsible Care*”;
- Assumir uma visão de gestão integrada tendo como elemento condutor a responsabilidade social, fator estruturante de um desenvolvimento sustentável.

As metas associadas a estes objetivos serão definidas anualmente pelo Conselho de Administração da Eco-Oil.

Envolvimento

A implementação dos princípios e objetivos referidos requer a consulta, o envolvimento e a motivação de todos os colaboradores da empresa, a todos os níveis e em todas as circunstâncias. Requer, ainda, a manutenção de um bom ambiente de trabalho e a preservação dos necessários fatores sociais, psicológicos e físicos que para ele contribuem. Tem ainda como base uma relação de benefício mútuo e comum com todas as partes interessadas relevantes, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, ao abrigo dos desafios da ONU e dos seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030.

5.0 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA**5.1. Âmbito**

O Sistema Integrado de Gestão da QAS implementado na Eco-Oil está definido de acordo com os requisitos definidos nas Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 para o conjunto de atividades relacionadas com a *“Produção e comercialização de fuelóleo, marca “EcoGreen Power”, combustível 100% reciclado, através de valorização de hidrocarbonetos, obtidos em operações de recolha, receção e tratamento de águas oleosas de origem marítima ou terrestre.”*

O âmbito do Sistema de sustentabilidade, suportada no referencial ISCC Plus, encontra-se definido no Manual de Sustentabilidade – MN.02.

5.2. Requisitos aplicáveis

Em conformidade com o âmbito definido e as atividades de IDI realizadas, no que concerne ao desenvolvimento do produto, para o alargamento das aplicações onde possa substituir combustíveis fósseis, a Eco-Oil considera serem aplicáveis todos os requisitos do referencial normativo ISO 9001.

5.3. Estrutura de Processos

O Sistema Integrado de Gestão da QAS da Eco-Oil encontra-se organizado por processos compreendendo os seguintes tipos:

Processo Integrador

Processos que compreendem a estrutura de gestão da empresa e integram os compromissos e as responsabilidades perante as suas partes interessadas relevantes, no sentido de conduzir e orientar a organização, melhorar a sua capacidade de evoluir positivamente, verificar a coerência dos objetivos previstos e antecipar alterações no respetivo contexto.

Processo Negócio

Processos que contribuem diretamente para a realização do produto desde a deteção da necessidade do cliente até à sua satisfação.

Processo Industrial

Processos que asseguram a disponibilidade de produto para fornecimento ao cliente, dentro dos padrões de qualidade definidos, em conformidade com os objetivos de produção estabelecidos.

5.4. Interação dos processos

A Eco-Oil assenta a sua gestão numa abordagem por processos identificados no mapa de interação descrito a figura 1. Para cada um dos processos existe ainda uma ficha de processo, que documenta as principais atividades que integram o processo.

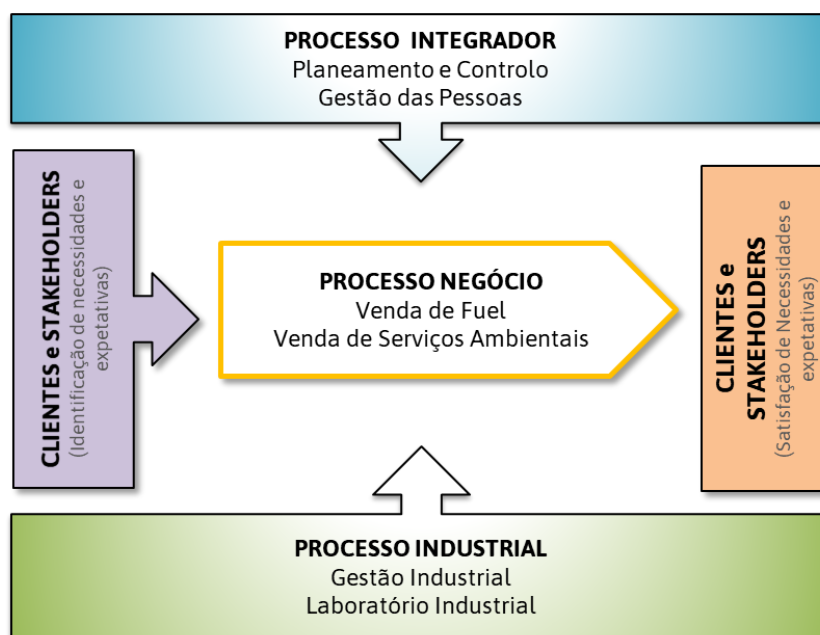


Figura 1 – Mapa de Interação de Processos

5.5. Estrutura documental

A estrutura documental do Sistema Integrado de Gestão da QAS compreende todos os documentos que contenham elementos com incidência para a Qualidade, Ambiente e Segurança. Estes são preparados com base em critérios de uniformidade, definidos em procedimentos próprios e numa linguagem clara, simples e sem ambiguidades estando organizados por ordem decrescente de importância dos conceitos básicos neles contidos conforme se descreve na figura 2.

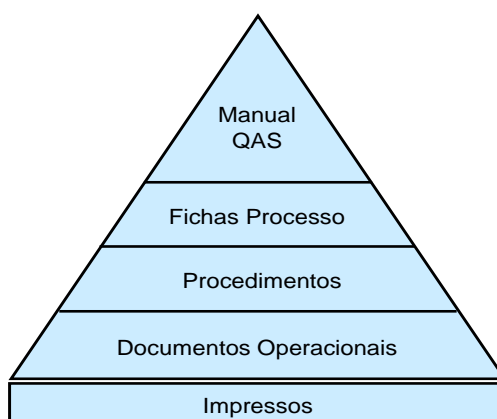


Figura 2 - Hierarquia da estrutura documental

5.6. Responsabilidades da Gestão

A Administração da Eco-Oil evidencia o seu comprometimento no desenvolvimento do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança de acordo com a metodologia “PDCA” (*Plan, Do, Check, Act*):



Plan (Planear) – Estabelecer os objetivos, metas, programas e os processos necessários para apresentar resultados de acordo com os requisitos do cliente, da legislação e da política da empresa;

Do (Executar) – Implementar os processos, a matriz ambiental e a de segurança;

Check (Verificar) – Monitorizar e medir processos e produto/serviço em comparação com a política, objetivos e requisitos para o produto/serviço e reportar os resultados;

Act (Atuar) – Empreender ações para melhorar continuamente o Sistema e para obtenção da conformidade legal.

5.7. Estrutura Organizacional

As responsabilidades e autoridades na Eco-Oil são definidas e comunicadas através de Organograma aprovado (DO.01) e da restante documentação complementar.

As responsabilidades são atribuídas individualmente e por função com base na Matriz de Responsabilidades e no Referencial de Competências. Cada pessoa é responsável pela Qualidade, Ambiente e Segurança das intervenções que realiza ou que lhe sejam atribuídas.

De notar, que a função de Responsável de “Recursos Humanos” está contratada à BONDALTI, S.A. (localizada em Oeiras), existindo uma interação permanente através da função do Diretor Geral da Eco-Oil.

A Administração é a autoridade máxima da Qualidade, Ambiente e Segurança e como tal o responsável pela definição da Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da Eco-Oil. Não obstante, dota de autoridade suficiente a Direção do Sistema Integrado de Gestão da QAS, para que esta possa levar a cabo as ações necessárias que garantam o correto desenvolvimento do Sistema Integrado, assim como garantir que os requisitos das Normas de referência: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 sejam mantidos.

---FIM DO DOCUMENTO---