



Eco-Oil, Tratamento de Águas Contaminadas, S.A.

Manual da Qualidade,
Ambiente e Segurança

Sistema de Gestão Eco-Oil



Índice Geral

1. Promulgação	4
2. Organização e Gestão do Manual	5
2.1. Objetivo	5
2.2. Controlo do Manual.....	5
2.3. Propriedade.....	5
2.5. Referenciais.....	5
3. Apresentação da Empresa	6
4. Política da Qualidade, Ambiente e Segurança	7
5. Sistema de Gestão da Eco-Oil	8
5.1. Âmbito	8
5.2. Requisitos aplicáveis.....	8
5.3. Estrutura de Processos	8
5.4. Interação dos processos	9
5.7. Estrutura Organizacional.....	10

1. Promulgação

Este Manual da Qualidade, Ambiente e Segurança descreve a estrutura e a organização do Sistema de Gestão da Eco-Oil (SGEO). Esta nova designação surge no âmbito da revisão do mesmo, ao ser considerada uma designação mais envolvente para todos os envolvidos. O manual do SGEO é o referencial permanente para implementação e manutenção dos requisitos assumidos pela empresa em matéria da qualidade, ambiente e segurança e um meio para comunicar, consultar e envolver todos os colaboradores no seu cumprimento para que, a Eco-Oil, assegure uma confiança acrescida aos seus clientes, reforce o seu posicionamento no mercado e melhore a eficiência global da organização.

Neste sentido, compete à Administração da Eco-Oil fazer cumprir, a todos os níveis da organização, as disposições contidas neste Manual, que entra imediatamente em vigor, sendo responsabilidade de todos os órgãos e colaboradores participarem no seu cumprimento e atualização para que se concretizem todos os objetivos subjacentes ao Sistema de Gestão que suporta.

Compete à Direção da Qualidade, Ambiente e Segurança efetuar a supervisão e gestão do SGEO implementado na empresa no sentido do reforço permanente da sua eficácia e manutenção.

2. Organização e Gestão do Manual

2.1. Objetivo

O presente Manual tem como principal objetivo descrever a estrutura e organização do Sistema de Gestão da Eco-Oil (SGEO), definido de acordo com os requisitos das Normas de referência.

Constitui o referencial permanente para a implementação e manutenção dos requisitos assumidos pela empresa em matéria da qualidade, ambiente e segurança e um meio de informar, consultar e envolver todos os colaboradores da empresa na concretização das intervenções sob a sua responsabilidade.

2.2. Controlo do Manual

A Direção de Qualidade, Ambiente e Segurança (DQAS) é responsável pela elaboração, aprovação e revisão do presente manual de acordo como definido no PQAS.01. A sua divulgação segue o definido no PQAS.11. Exemplares para uso externo têm por finalidade proporcionar informação geral aos clientes e outros organismos, não estando obrigados a atualização.

2.3. Propriedade

O presente Manual da QAS é pertença exclusiva da Eco-Oil e não pode ser difundido, consultado ou copiado sem prévia autorização expressa da Administração.

2.5. Referenciais

- Norma ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade
- Norma ISO 14001 – Sistemas de Gestão do Ambiente
- Norma ISO 45001 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho
- Norma ISO 9000 – Vocabulário
- RED II 2018/2001 – Renewable Energy Directive EU 2018/2001
- ISCC – Plus (International certification system)
- ISCC_EU_201_System Basics
- ISCC_EU_202-5_Waste and residues
- ISCC_EU_203_Traceability and Chain of Custody
- ISCC_EU_205_Greenhouse Gas Emissions
- ISCC_208 Logos and claims

3. Apresentação da Empresa

3.1. Denominação Social

ECO-OIL – Tratamento de Águas Contaminadas, S.A.

3.2. Localização e contactos

Sede:

Parque Empresarial do Barreiro

Rua 13, n.º 30A

2831-571 Barreiro

Telefone: 212 499 350

Instalação:

Estrada Nacional EN 10-4, km 19 (Estrada da Mitrena)

2910-738 Setúbal

Telefone: 265 535 174 (Portaria 24h)

Email: eco-oil@eco-oil.pt

Site: www.eco-oil.pt

3.3. Síntese Histórica

A Eco-Oil – Tratamento de Águas Contaminadas, SA, iniciou a sua atividade em 2001 e foi constituída com o propósito principal de assistir navios-tanque destinados ao estaleiro da Lisnave, sedeados na Mitrena, de acordo com o estipulado na convenção MARPOL.

A sua instalação industrial está situada no estuário do Sado, perto de Setúbal, constituindo um local único nos serviços e no abrigo que oferece aos navios.

A Eco-Oil possui o Título de Exploração nº 38059/2015-1 (24.06.2015), emitido pelo IAPMEI.

O conjunto de atividades desenvolvido pela Eco-Oil enquadra-se no CAE 19 202 – Fabricação de produtos petrolíferos a partir de resíduos (CAE_{REV.3} Principal) e no CAE 38 220 – Tratamento e eliminação de resíduos perigosos (CAE_{REV.3} Secundária).

A Eco-Oil é detentora do Título Único Ambiental nº TUA20220207000085 emitido em 23 de Março de 2022, ao abrigo do Decreto-Lei nº 75/2015, de 11 de Maio, que inclui igualmente a Licença de Utilização de Recursos Hídricos nº L002640.2015.RH6.

Face à natureza da sua atividade, a empresa possui o estatuto de Entrepósito Fiscal de Transformação n.º PT015050390010.

3.4. Produtos / Serviços

A Eco-Oil dispõe de instalações adequadas para a produção e comercialização de EcoGreen Power, combustível 100% reciclado, resultante do tratamento das misturas de hidrocarbonetos rececionadas na unidade industrial.

A origem dessas misturas pode provir de resíduos contaminados com hidrocarbonetos resultantes da lavagem de tanques de petroleiros e outros navios, assim como de resíduos de combustível, águas oleosas, emulsões de óleo e resíduos de separadores de hidrocarbonetos encaminhados por via terrestre.

Os resíduos recebidos são tratados de forma a separar a fração oleosa da fração aquosa. A fração aquosa é sujeita a posterior, separação física, tratamento físico por coagulação-floculação/flotação, tratamento biológico e tratamento de final com carvão ativado até estar apta a ser devolvida ao meio recetor. A fração oleosa, por seu lado, é processada, refinada e comercializada como combustível 100% reciclado, com a designação de “EcoGreen Power”.

4. Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

Princípios

O Conselho de Administração da Eco-Oil, assume o cumprimento, a defesa e a promoção dos princípios da atuação responsável, enquanto empresa produtora de combustível, através da marca comercial EcoGreen Power, um Fuel óleo 100% reciclado e sustentável, na linha dos princípios de economia circular que resulta da transformação e valorização de resíduos, com benefício ambiental e menor pegada de carbono numa ótica de ciclo de vida comparado com o combustível fóssil alternativo.

Compromete-se assim a adotar um modelo de gestão fundamentado nos princípios da melhoria contínua e sustentabilidade, dos seus processos, produtos e serviços, visando ser o melhor parceiro das partes interessadas relevantes, nomeadamente clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e meio envolvente.

Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos encontram-se definidos na Política da Qualidade, Ambiente, Segurança e Sustentabilidade.

Envolvimento

A implementação dos princípios e objetivos referidos requer a consulta, o envolvimento e a motivação de todos os colaboradores da empresa, a todos os níveis e em todas as circunstâncias. Requer, ainda, a manutenção de um bom ambiente de trabalho e a preservação dos necessários fatores sociais, psicológicos e físicos que para ele contribuem. Tem ainda como base uma relação de benefício mútuo e comum com todas as partes interessadas relevantes, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, ao abrigo dos desafios da ONU e dos seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030.

5. Sistema de Gestão da Eco-Oil

5.1. Âmbito

O Sistema de Gestão da Eco-Oil está definido de acordo com os requisitos definidos nas Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISCC para o conjunto de atividades relacionadas com a *“Produção e comercialização de fuelóleo, marca “EcoGreen Power”, combustível 100% reciclado, através de valorização de hidrocarbonetos, obtidos em operações de recolha, receção e tratamento de águas oleosas de origem marítima ou terrestre.”*

O âmbito do sistema de sustentabilidade, suportada no referencial ISCC Plus, encontra-se definido no Manual de Sustentabilidade – MN.02.

5.2. Requisitos aplicáveis

Em conformidade com o âmbito definido e as atividades de IDI realizadas, no que concerne ao desenvolvimento do produto, para o alargamento das aplicações onde possa substituir combustíveis fósseis, a Eco-Oil considera serem aplicáveis todos os requisitos do referencial normativo ISO 9001.

5.3. Estrutura de Processos

O Sistema de Gestão da Eco-Oil encontra-se organizado por processos compreendendo os seguintes tipos:

Processo Integrador

Processos que compreendem a estrutura de gestão da empresa e integram os compromissos e as responsabilidades perante as suas partes interessadas relevantes, no sentido de conduzir e orientar a organização, melhorar a sua capacidade de evoluir positivamente, verificar a coerência dos objetivos previstos e antecipar alterações no respetivo contexto.

Processo Negócio

Processos que contribuem diretamente para a realização do produto desde a deteção da necessidade do cliente até à sua satisfação.

Processo Industrial

Processos que asseguram a disponibilidade de produto para fornecimento ao cliente, dentro dos padrões de qualidade definidos, em conformidade com os objetivos de produção estabelecidos.

5.4. Interação dos processos

A Eco-Oil assenta a sua gestão numa abordagem por processos identificados no mapa de interação descrito a figura 1. Para cada um dos processos existe ainda uma ficha de processo, que documenta as principais atividades que integram o processo.

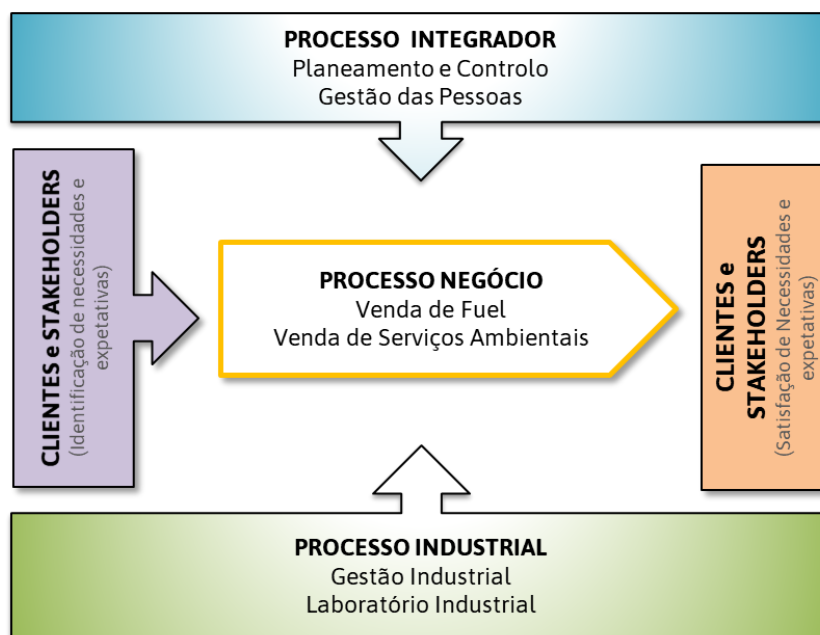


Figura 1 – Mapa de Interação de Processos

5.6. Responsabilidades da Gestão

A Administração da Eco-Oil evidencia o seu comprometimento no desenvolvimento do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança de acordo com a metodologia “PDCA” (*Plan, Do, Check, Act*):



Plan (Planear) – Estabelecer os objetivos, metas, programas e os processos necessários para apresentar resultados de acordo com os requisitos do cliente, da legislação e da política da empresa;

Do (Executar) – Implementar os processos, a matriz ambiental e a de segurança;

Check (Verificar) – Monitorizar e medir processos e produto/serviço em comparação com a política, objetivos e requisitos para o produto/serviço e reportar os resultados;

Act (Atuar) – Empreender ações para melhorar continuamente o Sistema e para obtenção da conformidade legal.

5.7. Estrutura Organizacional

As responsabilidades e autoridades na Eco-Oil são definidas e comunicadas através de Organograma aprovado (DO.01) e da restante documentação complementar.

As responsabilidades são atribuídas individualmente e por função com base na Matriz de Responsabilidades e no Referencial de Competências. Cada pessoa é responsável pela Qualidade, Ambiente e Segurança das intervenções que realiza ou que lhe sejam atribuídas.

De notar, que a função de Responsável de “Recursos Humanos” está contratada à BONDALTI, S.A. (localizada em Oeiras), existindo uma interação permanente através da função do Diretor Geral da Eco-Oil.

A Administração é a autoridade máxima da Qualidade, Ambiente e Segurança e como tal o responsável pela definição da Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da Eco-Oil. Não obstante, dota de autoridade suficiente à Direção de Qualidade, Ambiente e Segurança, para que esta possa levar a cabo as ações necessárias que garantam o correto desenvolvimento do SGEO, assim como garantir que os requisitos das Normas de referência sejam mantidos.

•

---FIM DO DOCUMENTO---